

Liminaire des Représentants Syndicaux (RP) reçue par les deux directions, non lue vu les difficultés techniques. Perturbations tant sur la qualité du son que sur le maintien de la connexion tout au long du CHSCT.

Présentation des plans de reprise d'activité (PRA) des deux directions. Le DDFiP, président du CHSCT, indique avoir eu connaissance du PRA DDFIP lundi tard dans la soirée.

PRA Douanes : présentation par le Directeur des Douanes

Les agents des douanes sont restés mobilisés sur la mission du contrôle frontière qui demeure une priorité.

Le directeur des douanes précise avoir reçu l'instruction il y a une dizaine de jours pour le canevas du plan de reprise : une reprise progressive, faire monter en puissance raisonnablement le présentiel et conserver le télétravail. Un comité technique aura lieu cet après-midi avec présentation du PRA de chaque direction. Les chefs d'unité ont préparé un PRA en reprenant mais en adaptant à l'unité de travail avec consignes de vie et contraintes du bâtiment (document envoyé mercredi à chaque agent).

1^{er} PRA évolution d'ici 15 jours en fonction des missions à reprendre, caractère évolutif et amendable du PRA.

Il conviendra de s'approprier les règles pour travailler avec un maximum de sécurité.

Solidaires : le document a été reçu. Des moyens de protection des agents sont présents. Quelle évolution en présentiel sur le mois, selon quel mode ?

Le Directeur des Douanes : Pas d'augmentation pour la surveillance qui assurait déjà le contrôle frontière (en dehors de la reprise d'agents en quatorzaine ou en arrêt).

Bureau de douanes : augmentation des déclarations, Vallard va rouvrir. Entre 40 et 50 % de présentiel, sur les bureaux, 1 ou 2 personnes par pôle avec respect des distances, un travail en fonction des tâches plus que par équipe en tenant compte de la reprise des écoles.

Nécessité de revenir à une forme de normalité (ce qui a guidé les choix)

Aucune personne extérieure à la douane ne rentre dans les locaux, ou alors un local spécifique à cet effet.

Retour des agents avec une certaine fragilité : agents fragiles identifiés par le Médecin de Prévention (MP) ou agent qui vivent avec quelqu'un de fragile : agents non prioritaires pour le retour sur la quinzaine.

Modalités de reprise après avis médical : 1 ou 2 avis en suspens, MP oui, et peut-être celui du Médecin traitant qui connaît bien la pathologie du collègue mais connaît moins bien le milieu professionnel.

Le confinement et le PRA ont ouvert des portes : possibilité accordée aux agents d'emmener leur unité centrale d'ordinateur chez eux et possibilité de réaffecter du matériel informatique déclassé.

En phase 1, maintien du télétravail (peu développé en douane) et le stabiliser pour le redévelopper à partir de juin. Le directeur ne croit pas à un retour à la situation d'avant, le télé-travail sera un nouveau mode d'organisation.

Solidaires : Pour la reprise, chaque agent a-t-il été informé de sa position au 11 mai ?

Le Directeur des Douanes : En surveillance, par la côte de service et pour les autres agents si instruction suivie, tableau réalisé : chaque agent sait ce qu'il fait la première semaine (et donc sa position administrative). Dès que possible, rotation avec choix des agents pour l'organisation, vu avec les chefs de service tant que les consignes de sécurité sont respectées.

CGT : Quelle doctrine d'emploi des BSI, missions attribuées à ces services, quels contrôles ? Comment concilier contrôle routier et distanciation entre individus ?

Le Directeur des Douanes : Contrôle focalisé sur contrôle routier camion mais ouverture de nouveaux points de passage avec la Suisse donc adaptation nécessaire. Dans les 100kms, la circulation va reprendre et donc les activités des trafiquants aussi. On va devoir contrôler des véhicules.

Organisation avec masques, distanciation respectée : sauf à passer à la palpation.

La direction régionale s'est rapprochée des différents parquets de manière à augmenter les seuils transactionnels en cas de découverte d'infractions (devant donner lieu à remise à OPJ). Dossier en cours.

PRA DDFiP : présentation par le DDFiP

A la DDFiP, le retour sera progressif et en sécurité. L'état d'urgence voté jusqu'à juillet.

Primauté à la sécurité : pas d'initiative individuelle pour la reprise (même si certains agents souhaitent reprendre à 100%).

Notion d'organisation de sécurité 30 % physique et 20 % télétravail

Eviter les risques de circulation du virus, protection collective télé-travail en premier lieu, horaires décalés, flux de circulation dans les services.

Validation par la Direction des propositions des chefs de service avec en plus, visite sur site d'un membre de la direction pour vérifier la sécurité.

La direction précise que l'on est en phase de décrue tant pour les cas suspectés que pour les agents en quatorzaine. Le développement du télétravail allège la pression dans les espaces de travail (le nombre a doublé, + de 200).

Il reste à matérialiser au sol des sens de circulation (escaliers, imprimantes).

Chaque service dispose d'une solution hydro alcoolique + 1 installation dans les espaces d'accueil de solution hydro alcoolique pour les réceptions et de Plexi (livraison la semaine prochaine). Pas d'accueil physique sauf bon de secours.

Les Plexi financés par le CHSCT pour les bureaux seront livrés d'ici la fin du mois et installés par les agents techniques.

Masques contingentés et livraison aléatoire. 2 orientations, l'accueil : quand accueil physique sur RV (ainsi que plus tard si ouverture), 1 masque par 1/2 journée, et aussi, envoi à tous les services, de masques, nécessaire notamment en cas de locaux exigus.

Secrétaire syndicale du CHSCT : L'urgence certes mais pas de réponses aux questions posées par les RP et les documents non reçus (transmission d'une partie le mardi soir pour un CHSCT le jeudi matin).

L'organisation des bureaux ne garantit pas le respect des normes édictées par le Secrétariat Général, couloirs étroits : comment se croiser sans masque ? Un masque le matin, l'après-midi, + gel individuel + produits pour nettoyer la photocopieuse. On en est loin.

DDFiP : Le port du masque n'est pas obligatoire dans le travail administratif.

Solidaires : aucun service n'a reçu les flacons propres mentionnés lors du dernier CHSCT, pas assez de solution hydroalcoolique

CFTC-CFDT : Les gants, le spray ?

Division BIL : on en a trouvé hier : gants distribués la semaine prochaine. Pénurie des lingettes virucides. Livraison flacon vide, peu d'agents dans les services en PCA, en PRA plus d'agents donc adaptation avec les produits sanitaires.

Solidaires : équiper l'ensemble des bureaux et seulement ensuite l'accueil des usagers. Masque et poubelle dédiés ?

Division BIL : achat d'une poubelle spécifique par service (pour jeter masques).

Solidaires : quel protocole pour ces déchets ?
Silence

CGT : on s'inspire du protocole de réouverture des écoles qui ne considère pas les déchets potentiellement contaminés, comme des déchets médicaux soumis à un ramassage spécifique ?

Déconnexion de la conférence, pas de réponse précise sur ce point.

MP : visite du SIP d'Annecy respect des distanciations dans chaque bureau. Utilisation du local social collectif à tour de rôle, un micro-onde dans les open space, transport en commun avec masque personnel.

Mais nécessité dans chaque open-space, de disposer à côté de la photocopieuse de quoi faire le nettoyage (sopalin+produit) tant de la photocopieuse, des espaces de travail que du téléphone. Problème de temps pour le ménage, les choses ne sont pas faites.

Il faut permettre à chacun de faire son nettoyage, problème des gants notamment pour ouvrir le courrier.

Solidaires : il existe quelques agents qui considèrent le covid comme une fumisterie. Sur le SIP de Seynod, difficulté avec le télé-travail qui se conjugue aussi avec la garde d'enfants. Le télé-travail sur un jour limité, oui, mais 5/5 par semaine, c'est une charge pesante psychologique, notamment avec lecture en solitaire des notes pour les contrôleurs de secteur. Pas de pression hiérarchique mais conscience professionnelle.

Le DDFiP est conscient des difficultés et de la nécessité d'une souplesse notamment avec garde d'enfants

Assistance sociale : Risque RPS. Confinement et sortie du confinement : 5 phases, phase de choc, d'acceptation, de transformation, d'engagement, suivi par intégration.

Phase d'engagement : avant et au moment de la reprise, recueil des aspirations et se préparer

Phase d'intégration : un temps d'accueil nécessaire pour se réapproprier les lieux. Changement de pouvoir, de savoir, se poser et exprimer jalousies, rancunes. Eviter les conflits larvés.

La Direction rappelle que le respect des gestes barrière ne se fait pas au détriment de la sécurité incendie, les porte-coupe feu doivent être fermées, ne pas négliger le risque d'incendie.

CGT : jusqu'à présent, on évoque la DDFiP, et les locaux uniquement DDFiP. Quel plan pour la cité administrative où cohabitent plusieurs administrations ? Une réouverture partielle au public avec toutes les difficultés notamment en temps de campagne IR d'une réception sur RV et non au fil de l'eau (le vigile risque d'être agressé par un public indiscipliné et excédé) ? Quel chemin séparé pour les agents, pour le public ? Une réelle inquiétude des agents et aucune information alors que ce soir, c'est le week-end et qu'on est à la veille du 11 mai.

Réponse de la direction : une note est en préparation pour la cité.

CFTC-CFDT : questionnement sur la situation des agents et l'école partiellement ouverte.

Le directeur des Douanes répond qu'il y a pour les Douanes, adaptation à la situation. Si c'est le, choix des parents : congés si incapacité de mettre à l'école, ASA.

Pour lui, ce schéma doit être similaire à la DDFiP.

Il s'excuse et quitte la conférence (audio conférence avec la préfecture 11h45)

Solidaire : Aura t-on le taux de présentiel par service, le plan de retour au travail des agents ?

DDFiP : respect des consignes de la DG, les organisations syndicales auront la même information que les chefs de service, les taux départementaux et non plus de taux par service.

La Secrétaire Syndicale du CHSCT fait part de l'inquiétude des RP devant ce manque de transparence

Solidaires demande un vote sur les mesures de protection des agents mises en œuvre dans le PRA de la DDFiP

vote 5 contre (CGT, Solidaires) 1 abstention (CFTC-CFDT)

Représentant FO non connecté au moment du vote.

Questions diverses

Pour les RP, la CGT précise que les actions du budget que l'on devait voter en mars nécessiteront vraisemblablement une adaptation avec la pandémie (actions de MP, DDFiP, Douanes). Il serait souhaitable que les assistants de prévention avec les directions revoient ce point.

En l'absence d'autres questions, le Président du CHSCT (le DDFiP) clôt les débats.
