DOLEANCES

► ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

L'ambiance est différente lorsqu'il y a des chefs/encadrants.
Pas trop de communication possible avec les collègues de l'ensemble du service.
Trop de restrictions notamment pour la salle de repos.

► CHARGE DE TRAVAIL / PRESSION STATISTIQUE

Pression quotidienne pour la prise du téléphone.
Passage de certains encadrants qui donne l'impression d'être toujours fliqué.
Envoi de mail pour le temps de téléphone avec autres encadrants en copie !

► TEMPS DE TRAVAIL / CONTRAINTES DU SERVICE

Fatigue morale : trop d'appels qui n'ont rien à voir avec le PAS, IR, etc.
Quand on veut faire les 4 H 20, pas le temps parfois de faire les e-contact.
Bruit en permanence.

► MANAGEMENT

Manque de communication générale.
Pression pour la prise de téléphone, e-contacts pour les statistiques.

► FORMATION

Formation rapide avec manque de pratique collective.
Auto-formation demandée. Ex : REC
Les encadrants tout en faisant les 4 H 20 de tél et les mails...

► RECONNAISSANCE

Très peu de discours/mails avec remerciements si le travail est bien fait.
Évaluation sous-notée.
On doit tous faire encore plus, faire nos preuves alors que la chef se vantait à M Derrac qu'on était très compétent.
« Au top pour le PAS », « tout le monde à fond pendant la campagne »
Mais la majorité des agents et des contrôleurs ont eu moyen à l'évaluation.

Demande de mutation envisagée !