

DOLEANCES

► ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Bonnes conditions matérielles de travail. Ambiance pesante avec la hiérarchie, impression d'être toujours scruté-e-s.

► CHARGE DE TRAVAIL / PRESSION STATISTIQUE

Fatigue nerveuse, visuelle et auditive. Enchaînement d'appels non stop + dizaine d'e-contacts + adhésion mensuel à saisir (avec une formation approximative), et entendre à la réunion du 4 septembre qu'il y a « moins de travail », que rien ne justifierait de faire du crédit horaire... Pression statistique bien présente, mail avec copies à l'encadrement quand le temps de téléphone du matin est insuffisant. Des remarques si on n'est pas présent pendant la plage courriel (café, toilettes).

► TEMPS DE TRAVAIL / CONTRAINTES DU SERVICE

Le bandeau est une contrainte exclusive des CDC, un bandeau simple avec « prêt » et « non prêt » suffirait. À quelle fin statistique sert mon temps de pause déjeuner ?

► MANAGEMENT

Extrêmement peu de communication. Impression que l'encadrement est plus pointilleux sur les chiffres que sur la qualité du service. Charger les cadres B de s'occuper de la « discipline » de leur marguerite, permet de ne pas se mouiller et d'avoir le bon rôle.
Infantilisation : téléphones, écouteurs, planning de ménage de la salle de pause....

► FORMATION

Formations incomplètes, bâclées, voire inexistantes (SISPEO)
Manque de pédagogie, rarement de réelles formations pour nous former, beaucoup d'apprentissage « sur le tas », la suite logique : erreurs au détriment des contribuables.

► RECONNAISSANCE

Reconnaissance du travail mal fait, pas fait ou en règle générale de ce qui ne va pas.
Pas de source de motivation, aucune reconnaissance de ce qui est positif (réussite de la campagne IR et campagne des avis en cours, agents mobilisés en télétravail et en présentiel pendant le confinement et après malgré, parfois, des enfants à garder...)
La réunion du 4 septembre aurait du être l'occasion de remobiliser les troupes, elle nous a achevé.

Demande de mutation envisagée.