

DOLEANCES

► ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Agréable.

Nettoyage de la salle de repos pose un problème.

Bruyant comme dans tous les centres d'appels.

► CHARGE DE TRAVAIL / PRESSION STATISTIQUE

Plus de pression et de contrôle qu'auparavant

Beaucoup d'informations à retenir.

Beaucoup de nouvelles compétences à développer et pas forcément le temps de le faire correctement → engendre du stress.

► TEMPS DE TRAVAIL / CONTRAINTES DU SERVICE

► MANAGEMENT

Les informations ne sont pas toujours transmises à l'ensemble du CDC.

Pas de décisions claires pour ne pas se mettre les gens à dos (19 H, vacances scolaires).

► FORMATION

Sur le tas.

Formations succinctes, qui survolent les sujets.

Peu de temps pour approfondir et faire des recherches.

► RECONNAISSANCE

Pas vraiment.