



MOTION CGT FINANCES PUBLIQUES 21

VISITE M. DUSSOPT DIJON 26/04/2021

Monsieur le ministre (ou son conseiller)

Merci de nous accorder quelques secondes de votre temps, pour **écouter, et peut-être entendre les agents qui s'adressent à vous.**

Vous venez, ce lundi 26/04/2021, visiter Dijon, dont le Centre des Finances Publiques de la Boudronnée, et notamment le service accueil du SIP Dijon et Amendes.

Vous venez en cette belle ville de province, rencontrer **les « vrais agents », ceux qui travaillent chaque jour, au contact direct ou indirect du public. Public pour lequel ces agents voudraient être au service. Ici-bas, nous appelons cela le SERVICE PUBLIC.**

Ayant appris, le jeudi 22/04, en plines vacances scolaires, que nous aurions votre visite le lundi matin suivant, cela ne nous a laissé que très peu de chances de pouvoir vous accueillir comme il se doit !

Les agents que nous avons pu rencontrer ou contacter en si peu de temps (et aussi depuis des mois) sont unanimes. Ils sont en colère, usés, désabusés devant les conditions de travail qu'ils vivent actuellement et cela depuis trop longtemps...

Voici ce qui ressort de nos échanges avec les collègues de la DRFIP21 :

- « **On n'en peut plus !** On n'est pas assez nombreux pour la quantité de travail à effectuer !
- Chaque année, **de nouvelles « inepties » fiscales sont inventées**, toujours plus hors-sol les unes que les autres.

- La DGFIP recrute **des emplois civiques** (3 pour le SIP de Dijon), **des apprentis, des étudiants** (18 pour cette campagne !), **des vacataires...**, alors que **27 emplois sont supprimés à la DRFIP 21** cette année !!! **On se moque de nous.**

- La **taxe d'habitation** engendre encore **énormément de travail de mise à jour.**

- **Faudra-t-il un drame** pour être enfin écoutés ?

- **Des cadres ne se sentent parfois pas entendus non plus**, mais ils n'ont surtout pas le droit de le dire !

- **Les applications informatiques dysfonctionnent beaucoup trop souvent** (lenteurs, inaccessibles parfois quelques minutes, parfois quelques heures ; ce n'est pas le ministre qui doit assumer lorsque nous sommes face à un contribuable dans ces moments-là !)

- **Chaque jour, il faut laisser tomber une tâche qui était urgentissime la veille et qui laisse place à celle qui lui succède, à nouveau, plus urgente que la précédente.** C'est une honte, je ne peux pas faire mon travail correctement ; **j'ai honte de me retrouver dans cette situation, seul face à cela**, alors que je ne suis pas responsable de ces choix politiques aberrants...

- **Je suis obligé d'utiliser mon matériel personnel** lors de réunions professionnelles en visio depuis un an, sans aucune contre-partie. Des outils autres que Jitsi ou GoToMeeting sont d'ailleurs parfois utilisés ; **quid de la sécurité informatique !?**

- Les membres des **organisations syndicales ne disposent pas non plus de matériel suffisant et adapté aux contraintes sanitaires/informatiques.**

- **En télétravail, je suis si souvent mal devant ma charge de travail** que je ne peux assumer, je me sens **seul** ; mes factures de gaz, d'électricité ont doublé, je suis mal installé, j'ai mal au dos.

- A l'accueil, malgré les 2 vigiles, **j'ai peur ; les gens sont agressifs** comme jamais ils ne l'ont été. Forcément, on ne peut plus les recevoir comme il y a encore peu de temps et pas seulement à cause de la crise sanitaire... »

Ceci n'était qu'un petit florilège des expressions des agents de la DRFIP21, sur ce qu'ils vivent aujourd'hui dans leur vie professionnelle.

Nous ne resterons pas plus longtemps avec vous. Nous en avons assez des réunions stériles, d'entendre des réponses toutes faites, totalement

déconnectées de la réalité. Nous en avons assez de ces concours d'éloquence que nous entendons lors de CTL, réunions informelles et autres discours politico-nombrilistes, que ce soit localement ou nationalement !

Nous pouvons déjà écrire les « réponses » que vous nous apporterez :

- J'entends bien vos remarques. L'accueil du public est pour la DGFIP, au cœur de nos préoccupations, ainsi que les conditions de travail des agents...
- Nous savons combien l'accueil du public est un métier extrêmement difficile. Je partage votre avis sur ce sujet si important pour moi...
- C'est pourquoi nous avons élargi notre offre d'accueil grâce au NRP, aux espaces France Service, à la mise en place du numéro unique sur les déclarations de revenus...
- Nous avons développé notre offre numérique...
- Les chiffres sont là ; nous recevons beaucoup moins de contribuables que les années d'avant... etc, etc, ...

**Et bien écoutez, monsieur le ministre, continuez votre monologue,
nous, nous retournons à notre tâche,
rendue quasiment impossible à mener dignement aujourd'hui.**

**Nous rendrons compte aux agents de la DRFIP 21 de notre démarche
qui nous semble la seule opportune
devant de telles mascarades médiatiques !**